

Lebenslauf von

Name: Hannes Schurig

Über mich: <https://portfolio.hannes-schurig.de>



Berufserfahrungen

- 03.2022**
bis
Heute
(08.2026)
- Fachlead Second-Level-Support (Gruppe „Bildungscloud“) bei Dataport AöR**
- Fachliche Leitung und Qualitätssicherung des User-Supports der Schulcloud-Verbundsoftware (SVS) durch strategische Planung und stabilen Betrieb mit starkem Kund*innenkontakt
 - Steigerung der Support-Effizienz durch Verbesserung und Automatisierung von Prozessen und Datenbankoperationen
 - Technischer Second-Level-User-Support mit umfassender Ursachenanalyse und Fehlerbehebung mit Datenbank, Logs, Code, Backups sowie Zugriff auf Server und Datenspeicher
 - Zentrale Schnittstellenfunktion und proaktive Kommunikation zwischen Nutzeranliegen, Kundenbetreuung und technischer Umsetzung
 - Technische Unterstützung des Gesamtprojekts und Optimierung von Abläufen durch die Entwicklung spezifischer Skripte und Automatisierungen
 - Nutzeradministration der Arbeitstools, inklusivem technischem On- und Offboarding, Prozessoptimierung, Automatisierung, Schnittstellen schaffen
 - Datenanalyse und -verarbeitung in den Datenbanken (oder Tools wie Grafana) zur Erstellung von Reports sowie Aufbereitung von KPIs für Entwicklungsentscheidungen
- 04.2018**
bis
08.2021
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter bei der „HPI Schul-Cloud“ am Hasso-Plattner-Institut**
- Full-Stack-Entwickler → Scrum-Master → Technischer Datenschutz, User Support und menschliche Schnittstelle zur IT des HPI
 - Technisches On-/Off-Boarding, Digitalisierung & Automatisierung von Prozessen
 - Verantwortlich für den User-Support mit Zugriff auf alle Systeme und Datenbanken, Schnittstelle zum Support der Bundesländer, Administration des JSD/JSM (Jira)
 - Mitverantwortlich für Implementation, Dokumentation und Kontrolle des Datenschutzes
 - Analyse, Aufbereitung und Bereitstellung von datenbasierten KPIs und Verbesserung der Datenqualität der Anwendung
- 11.2015**
bis
04.2018
- Senior Manager IT (bis 12.2016) & Teamleiter IT (ab 01.2017) bei LEAP Digital Marketing GmbH**
- Fachliche und personelle Leitung der IT, inkl. Budget, Planung & langfristige Strategie
 - Planung, Umsetzung und Betrieb mehrerer größerer Infrastruktur-Projekte mit Hilfe eines IT-Dienstleisters: zB. Firmenweiter Umstieg auf Aruba-WLAN statt LAN, Sophos UTM Firewall, redundante Telekom Glasfaseranbindung, Modernisierung der Telefonanlage, digitale Büro-Zutrittskontrolle, Zeiterfassungs-System
 - Vollumfängliche Administration eines heterogenen Netzwerks (Win/Mac) mit 60 Nutzern: Software- & Hardwaresupport/-wartung, 1st-3rd Level Support, Softwareverteilung, Backups, Daten- & Rechtemanagement, Netzwerk- & Serveradministration (AD, Druckserver, WSUS, DHCP, DNS, OpenVPN, IIS, Hyper-V), Webhost-/Domain-Admin
 - Technische Planung und Umsetzung der Firmenfusion von Barketing IMS GmbH und Conversionlift UG zu LEAP Digital Marketing GmbH
- 07.2013**
bis
10.2015
- IT-Administrator bei Barketing IMS GmbH & Vidamo Handels GmbH**
- Übernahme der IT, Umstrukturierung & Neuaufbau, fachliche und personelle Verantwortung
 - Budgetierung (30.000 € ohne Personal), Planung, Strategie und Verwaltung der Abteilung
 - Vollumfängliche Administration eines Windows-Netzwerks mit 45 Nutzern
- 07.2008**
bis
07.2013
- Angestellter IT (bis 04.2012) bzw. Studentische Hilfskraft IT (ab 04.2012) am IQB Berlin**
- Administration eines AD mit 180 Nutzern und 250 Geräten an 3 Standorten
 - Benutzersupport und -beratung, Netzlaufwerke-, Rollen- und Rechtemanagement, technisches On- und Offboarding, Software- und Hardwaresupport
 - Planung, Beschaffung, Installation, Wartung, automatisierte Softwareverteilung
 - Serveradministration von Druckserver, WSUS, DHCP, Virtualisierungsserver
 - Entwicklung von Skripten zur Automatisierung von Aufgaben
 - Webentwicklung, vorrangig UI-Design mit HTML/CSS/jQuery

Ausbildung

- 04.2012 bis 10.2015** **Medieninformatik (B.Sc.) Studium an der Beuth Hochschule für Technik Berlin**
- Abschlussnote: 1,19 – Studienschwerpunkte: Webtechnologien, Programmierung, Programmarchitekturen und -konzepte, Mediendesign, Multimedia-Engineering, Computergrafik, BWL, HCI, Vernetzte Systeme, Algorithmen, Datenbanken, Betriebssysteme; Mehr Infos auf <https://studium.hannes-schurig.de>
 - Bachelorthema: „Weiterentwicklung einer webbasierten Zeiterfassungsapplikation mit responsivem Design“
- 2005 bis 2008** **Besuch des Oberstufenzentrum Informations- und Medizintechnik Berlin**
- Ausbildung zum staatlich anerkannten Assistenten für Informations- und Telekommunikationstechnische Systeme mit Fachhochschulreife

Qualifikationen

Sprachen: Deutsch (Muttersprache)
Englisch (In Wort und Schrift)

Zertifikate, Seminare, Auszeichnungen (vollständige Auflistung siehe Anhang):

Teilnahme und Abschluss Cisco CNAP (2006-2007), MOC 6292 Plus / 10225 Plus (Installation, Konfiguration und Troubleshooting von Windows 7, 2010), MOC 50331 (Windows 7 Enterprise Desktop Support, 2011), Microsoft Exam 70-685 (Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician, 2011), Fördermitglied bei careerloft, Stipendiat der Materna GmbH gefördert von IT-Talents.de, Stipendiat von e-fellows.net (2013-2015), MOC 10961B (Automating Administration with Windows PowerShell, 2016), MOC OD20740B (Installation, Storage, and Compute with Windows Server 2016, 2017), "Die EU-Datenschutz-Grundverordnung" bei der IHK Berlin (2019), Scrum Master bei SERVIEW GmbH (2020), MS-030T00 (Office 365 Administrator, 2020), 3x ADAC Fahrsicherheitstraining (2012, 2016, 2021)

Bei Dataport:

ITIL® 4 Foundation (2023), Digitale Empathie (2023), Schriftliche Kommunikation Empfängerorientiert – zeitgemäß – effektiv (2025), Entscheidungen treffen im Team (2025), Excel Power Query und Excel Power Pivot (2025), Selbstorganisation in Teams (2025), Gespräche professionell vorbereiten und führen (2026), KiK - Kompetent im Konflikt (2026)

Skills

- Tech:** KI: Vibecoding, Vibecoding-Projektplanung, KI-Workflows, -Tools & -Lösungen bauen; 1st-3rd Level Support, Abteilungsleitung, Active Directory, Automatisierung, Budgetierung, Datensicherung, Datenanalyse & Reporting in MongoDB mit Studio3T, Deployment, DHCP, DNS, Domains, Druckserver, Exchange Online, FTP, G Suite, Github/Gitlab, GPOs, Hyper-V, Jira/Confluence (+Service Desk), LAN/WLAN/VPN, OpenVPN, Scripting, Synology NAS, Webhosting, Windows Clients & Server, WSUS
- Social:** Agiles Arbeiten, Analytisches Denken, Auftreten, Autodidakt, Begeisterungsfähigkeit, Engagement, Erklärungskompetenz, Führungskompetenz, Homeoffice & Office, Kommunikation, Mentoring, Präsentation, Teamfähigkeit, Teamzusammenhalt
- Coding:** Vibecoding... (Batch, BASIC (oldschool!)), Bootstrap, C#, C++, CSS(3), Excel VBA, Express, HTML(5), Jade, Java, JavaScript, jQuery, MongoDB, NodeJS, PHP, PowerShell, Python, SQL, VBS)

Was KI weiß...?

KI weiß angeblich sehr viel. Da ich viel mit ihr arbeite, weiß sie womöglich auch viel über mich. Als Experiment habe ich die KI gefragt: (Alle diese Stichpunkte gibt es auch mit Begründung & Quellenangabe in langer Form)

20 persönliche, soziale & methodische Kompetenzen

1. Ausgeprägte analytische Schärfe & logisches Urteilsvermögen
 2. Didaktische Übersetzungskompetenz & Sparringspartner für Entscheider
 3. Mitarbeiter-Empowerment & wertschätzende Führung
 4. Vermittelndes Schnittstellenmanagement & Diplomatie
 5. Hohe intrinsische Begeisterungsfähigkeit („Techie mit Herz und Seele“)
 6. Unternehmerisches Denken & Ressourcensensibilität
 7. Absolute Verlässlichkeit & kompromisslose Gewissenhaftigkeit
 8. Menschliche Wärme, Offenheit & Vertrauensbildung
 9. Rasche Auffassungsgabe & autodidaktische Meisterschaft
 10. Präzision & Detailverliebtheit (Pixel- & Code-Perfektionismus)
 11. Datenschutz-Ethik & Verantwortungsbewusstsein („Privacy First“)
 12. Systemisches Prozessdenken & Nachhaltigkeit
 13. Kreativer Schöpfergeist & Multitalent
 14. Humor, Leichtigkeit & Gamification-Kultur
 15. Familienorientierung & gesellschaftlicher Mehrwert
 16. Ausdauer, Zähigkeit & „Finisher“-Mentalität
 17. Hohe Kunden- & Serviceorientierung
 18. Vorbildliche Integrität & Loyalität
 19. Klare, strukturierte Kommunikationsführung
 20. Streben nach kontinuierlicher Weiterentwicklung
-

20 fachliche & technische Themen, Skills & Stacks

1. 2nd- & 3rd-Level Support Engineering & Incident Response
2. IT-Service-Management (Jira / JSM / Confluence)
3. Ganzheitliches IT-Asset- & Lifecycle-Management
4. Active Directory & Windows Server Administration
5. Microsoft 365 & Exchange Online Administration
6. Skript-Automatisierung (PowerShell, Python, Batch, VBS)
7. Netzwerktechnik & Security-Infrastruktur
8. Datenbanken und Datenauswertung (SQL & MongoDB)
9. System-Telemetrie & Observability (Grafana, Lens)
10. IT-Infrastruktur-Migration & Firmenfusionen
11. KI-Vibecoding & POC-Planung (Antigravity)
12. Fullstack Vanilla Web-Entwicklung (Zero-Dependency & Zero-Build)
13. Modernes Frontend-Engineering (Vue 3, Pinia, Vite)
14. Mobile Cross-Platform Entwicklung (Capacitor & Android)
15. Generative KI-Architektur & RAG (Retrieval-Augmented Generation)
16. Realtime WebSockets & Edge Functions
17. Web-Scraping, Microdata & Daten-Crawler
18. Agiles Projektmanagement (Zertifizierter Scrum Master)
19. Web-Security, Sanitization & Hardening
20. Lokale Tool-Pipelines mit/ohne KI